

## Fescon Oy:n yleiset toimitusehdot 1.6.2026

**SOVELTAMISALA** Näitä ehtoja sovelletaan Fescon-hinnastossa esiintyvien sekä tilauksesta valmistettavien tuotteiden kotimaan kaupassa. Niiltä osin, kun kauppaan liittyviä kysymyksiä ei ole näissä toimitusehdoissa tai erikseen sovittu toisin, noudatetaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT).

**HINTA JA LASKUTUS** Laskutus tapahtuu toimituspäivänä voimassa olevin verottomin hinnoin. Arvonlisävero lisätään tuotteen hintoihin. Fescon Oy varaa oikeuden mahdollisen energialisän käyttöönottoon, mikäli energiakustannukset kasvavat oleellisesti hinnaston julkaisun jälkeen. Mikäli laskun maksu suoritetaan myyjän osoittamalle tilille vasta eräpäivän jälkeen, on myyjällä oikeus periä viivästyskorkoa myöhästyneestä maksusuorituksesta korkolain mukaan. Maksusuorituksen viivästyminen oikeuttaa myyjän keskeyttämään toimitukset harkintansa mukaisesti. Ostaja on velvollinen maksamaan maksun viivästyksestä aiheutuneet maksumuistutus- ja perintäkulut.

**TOIMITUSEHTO** Vapaasti rahdinkuljettajalla hinnastossa mainitulla tehtaalla (FCA, Finnterms 2001). Fescon Oy:n järjestämät kuljetukset veloitetaan [www.fescon.fi](http://www.fescon.fi) sivustolta löytyvän rahtilaskurin ja siellä esitettyjen ehtojen mukaan. Hiekkaliiketoiminnan toimitukset erillisen sopimuksen mukaan FCA tai DAP (Finnterms 2001). Nanten -tuotteiden toimitukset erillisen sopimuksen mukaan.

**TILAUSTUOTTEET** Tilaustuotteiden ja erikoistuotteiden tilaus on ostajaa sitova. Ostaja on velvollinen ottamaan vastaan ja maksamaan tilaamansa tilaustuotteet. Fesconilla on oikeus veloittaa tuotteen hinta ja hävityskustannukset ostajalta, mikäli ostaja ei vastaanota tuotteita tilausvahvistuksessa mainitussa aikataulussa.

**TOIMITUSAIKA** Varastotuotteet Hyvinkäältä ja Oulusta täysin lavoin tai suursäkeittäin ovat noudettavissa varastosta kolmen (3) tunnin kuluttua tilauksen jättämisestä asiakaspalvelukeskukseen.

Varastotuotteiden nouto vajaalavoin: Noudettavissa tehtaalta 1 arkipäivän kuluttua tilauksesta.

Tilaustuotteet noudettavissa tehtaalta:

- harmaat ja tulenkestävät tuotteet sekä hiekkatuotteet 10 arkipäivää tilauksesta
- värilliset tuotteet 10 arkipäivää tilauksesta
- nestemäiset julkisivutuotteet 15 arkipäivää tilauksesta
- Fescoterm-silikaattilevyt, rappaustarvikkeet ja muut tarvikkeet sopimuksen mukaan

Fescon Oy:n järjestämissä toimituksissa kuljetusaika on 1-5 arkipäivää.

Työmaasiilojen toimitus erillisen sopimuksen ja toimitusehtojen mukaan. Työmaasiilojen saatavuus on varmistettava työmaakohtaisesti. Siilon sitova toimitus- ja palautuspäivä pitää olla ilmoitettuna ja vahvistettuna kuusi viikkoa ennen toimitusta.

**LAVAKOKO -JA VELOITUS** Tuotteet pakataan kuormalavoille, käytämme lavoina EUR – kuormalavoja 800 x 1200 mm. Lavalla olevien säkkien määrä vaihtelee tuotteesta riippuen, tuotekohtainen määrä on ilmoitettu hinnastossa. Lavaveloitus on 13,00 € / kuormalava alv 0 %. Hinta on voimassa toistaiseksi. Mikäli toimitustapa edellyttää kuormalavaa suursäkin alle, lavojen veloitus tapahtuu voimassaolevan kuormalavahinnan mukaan. Fescon ei vastaanota eikä hyvitä kuormalavoja.

**KERÄILYLISÄ / VAJAALAVALISÄ** Vajaista lavoista ja lavoista, joihin on pakattu useampia tuotteita veloitetaan 15,00 € / toimitus (alv 0 %). Ei koske tuoteryhmiä 7, 9-13. Harjavallasta ja Raahesta toimitukset aina täysin lavoin.

**MUISTUTUKSET JA VAURIOT** Ostajan on tarkistettava hänelle toimitetut tavarat välittömästi ja ilmoitettava virheistä ja puutteista viivytyksestä ja viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa vastaanottamisesta tekemällä merkintä rahtikirjaan tai muuten kirjallisesti. Virheistä jotka on havaittavissa vasta tuotetta käytettäessä, on ilmoitettava välittömästi ennen valua, rappaukseen, muuraukseen tai muutoin tuotteen käyttöön ryhtymistä. Fescon ei vastaa aiheutuneista vahingoista, mikäli ostaja ei ole tehnyt mainittuja reklamaatioita määräajassa ja / tai ostaja on ryhtynyt tuotteen käyttöön vastoin edellä sanottua.

Ostajan tulee hyväksyä värillisten julkisivutuotteiden työmaalle toimitettu sävytetty värimalli ennen varsinaisen tuotteen tilaamista. Muussa tapauksessa Fescon ei vastaa väriin liittyvistä tai niistä johtuvista virheistä.

**KÄYTTÖOHJEET** Ennen tuotteen käyttöä on perehdyttävä tuotepakkauksessa ja tuoteselosteissa esiintyviin tarkempiin käyttöohjeisiin. Tarkat tuotetiedot ovat saatavilla osoitteesta [www.fescon.fi](http://www.fescon.fi)

**TOIMITTAJAN JA OSTAJAN VASTUUT** Sen lisäksi, mitä RYHT -ehdoissa on todettu, Fescon Oy:n vastuu tuotteesta rajoittuu tuotekortilla annettuihin tietoihin ja vastuun ulkopuolelle jäävät asiat käsittävät esimerkiksi rakenteet, varastoinnin ja tuotteen työstön aikaiset tapahtumat, yhteisvaikutus muiden tuotteiden kanssa ja kulloinkin paikallisesti vaikuttavat olosuhteet. Ostajan on huomioitava, että tuotekortilla ilmoitetut tiedot on mitattu vakioituissa laboratorio-olosuhteissa. Tuotteen valinta ja tuotteen käyttöön liittyvät valinnat tulee tehdä hankekohtaisesti, huomioiden koko rakenne ja mikäli tuotetta käytetään osana Fesconin ratkaisua tai järjestelmää, tulee rakenne tehdä kyseisen järjestelmän ohjeiden mukaisesti.

**VASTUUNRAJAUS** Fescon ei vastaa lainkaan tuotteen virheen aiheuttamista välillistä tai epäsuorista vahingoista tai vaikeasti ennakoitavista vahingoista, ellei Fescon ole toiminut törkeän huolimattomasti. Lisäksi Fesconin korvausvelvollisuuden enimmäismäärä välittömistä vahingoista kaikissa tilanteissa on korkeintaan 500 000 euroa, ellei Fescon ole toiminut törkeän huolimattomasti.

**TAKUUAIKA** Fesconin vastuu rajoittuu virheisiin, joista ostaja on kirjallisesti reklamoinut kahden vuoden kuluessa tuotteen toimituksesta. Työvälineiden takuu-aika on 12 kuukautta, takuu ei koske normaalista käytöstä johtuvaa kulumaa

**PALAUTUKSET** Emme voi ottaa palautuksia vastaan.

**MARKKINOINTI** Tallennamme asiakkaan yhteystiedot asiakasrekisteriimme asiakkuuden hoitoa varten. Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää myös markkinointiin. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti, ja markkinoinnin voi halutessaan kieltää lähettämällä vapaamuotoisen pyynnön sähköpostitse osoitteeseen [fescon@fescon.fi](mailto:fescon@fescon.fi) tai peruuttamalla uutiskirjeen Peruuta uutiskirje -toiminnolla.

**MUUTOKSET** Fescon pidättää oikeuden hinnastossa ja toimitusehdoissa tapahtuviin muutoksiin.

**ERIMIELISYYDET** Kaikki kaupasta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet, joista Fescon ja ostaja eivät neuvotteluteitse pääse sopimukseen, jätetään viimekädessä yksijäsenisen välimiesoikeuden ratkaistavaksi Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään suomen kielellä ja oikeuspaikka on Helsinki. Edellä sanotun estämättä Fesconilla on kuitenkin halutessaan oikeus nostaa saatavia koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.