

Fescon Oy allmänna leveransvillkor 1.6.2026

TILLÄMPNINGSSOMRÅDE Dessa villkor tillämpas på inhemsk handel med produkter i Fescos prislista och produkter som tillverkas mot beställning. I den mån handelsrelaterade frågor inte överenskommit i dessa leveransvillkor eller separat tillämpas Allmänna anskaffnings- och leveransvillkor för byggprodukter (RYHT).

PRIS OCH FAKTURERING Fakturering sker till på leveransdagen gällande priser exkl. moms. Moms tillkommer på produktpriserna. Fescon Oy förbehåller sig rätten att införa ett eventuellt energitillägg om energikostnaderna ökar väsentligt efter att prislistan har publicerats. Om fakturan betalas till säljarens angivna konto först efter förfallodagen, har säljaren rätt att ta ut dröjsmålsränta på det försenade beloppet i enlighet med räntelagen. Försening av betalningen ger säljaren rätt att avbryta leveranserna enligt eget övervägande. Köparen är skyldig att betala påminnelse- och indrivningskostnader som uppstår till följd av betalningsförseningen.

LEVERANSVILLKOR Fritt fraktföraren i prislistan angiven fabrik (FCA, Finnterms 2001). Transporter som ordnas av Fescon Oy debiteras enligt fraktkalkylatorn och de villkor som finns på webbplatsen www.fescon.fi. Sandverksamhetens leveranser sker enligt separat avtal i enlighet med leveransklausulerna FCA eller DAP (Finnterms 2001). Nanten-produkter enligt separat avtal.

BESTÄLLNINGSPRODUKTER Beställning av beställningsprodukter och specialprodukter är bindande för köparen. Köparen är skyldig att ta emot och betala för beställda beställningsprodukter. Fescon har rätt att debitera köparen för produktens pris och bortskaffningskostnader om köparen inte tar emot produkterna inom den tidsperiod som nämns i orderbekräftelsen.

LEVERANSTID Lagerprodukter, från Hyvinge eller Uleåborg på fulla pallar eller i storsäckar kan upphämtas från lagret tre (3) timmar efter att beställningen har lämnats till kundtjänstcentret.

Hämtning av lagerförda produkter som inte fyller en hel lastpall: Kan hämtas från fabriken 1 arbetsdag efter beställning.

Beställningsprodukter som kan hämtas från fabriken:

- gråfärgade och eldfasta produkter samt sandprodukter 10 vardagar efter beställning
- färgade produkter 10 vardagar efter beställning
- flytande fasadprodukter 15 arbetsdagar från order
- Fescoterm-silikatplattor, putsningstillbehör och andra tillbehör enligt överenskommelse

Vid leveranser som ordnas av Fescon Oy är transporttiden 1-5 vardagar.

Leverans av byggplatssiloer enligt separat avtal och i enlighet med leveransvillkoren. Tillgängligheten av byggplatssiloer måste säkerställas byggplatsspecifikt. Det bindande leverans- och returdatumet för silon måste meddelas och bekräftas sex veckor före leveransen.

PALLSTORLEK OCH -AVGIFT Produkterna packas på lastpallar, vi använder EUR-pallar 800 x 1200 mm som lastpallar. Antalet säckar på pallarna varierar beroende på produkt, kvantiteten per produkt framgår av prislistan. Pallavgiften är 13,00 €/lastpall moms 0 %. Priset är ikraft tills vidare. Om leveranssättet kräver en lastpall under en storsäck, debiteras pallarna enligt det gällande lastpallspriset. Fescon varken tar emot pallar eller återbetalar avgiften för lastpallar.

UPPSAMLINGSTILLÄGG / TILLÄGG FÖR HALVT LASTAD PALL För halvt lastade pallar och för pallar som packats med olika produkter debiteras 15,00 €/leverans (moms 0 %). Gäller inte produktgrupperna 7, 9-13. Leveranser från Harjavalta och Brahestad sker alltid på fulla pallar.

ANMÄRKNINGAR OCH SKADOR Köparen ska omedelbart kontrollera de levererade varorna och utan dröjsmål och senast åtta (8) dagar efter mottagandet rapportera eventuella fel och brister genom att göra en notering på fraktsedeln eller på annat sätt skriftligen. Fel som kan upptäckas först vid användning av produkten måste rapporteras omedelbart före gjutning, putsning, murning eller innan produkten tas i bruk på annat sätt. Fescon ansvarar inte för uppkomna skador om köparen inte har gjort dessa reklamationer inom utsatt tid och/eller köparen har tagit produkten i bruk i strid med ovanstående.

Vid beställning av färgade fasadprodukter ska köparen innan produkten beställs godkänna ett färgprov som levereras till arbetsplatsen. I annat fall ansvarar Fescon inte för fel som är relaterade till eller beror på färg.

BRUKSANVISNING Innan produkten tas i bruk ska de detaljerade bruksanvisningarna på produktförpackningen och i produktbladet läsas igenom ordentligt. Detaljerad produktinformation finns på www.fescon.fi

LEVERANTÖRENS OCH KÖPARENS ANSVAR Utöver vad som anges i RYHT-villkoren begränsas Fescon Oy:s ansvar för produkten till de uppgifter som anges på produktkortet, och det som hamnar utanför Fescos ansvar omfattar t.ex. konstruktioner, händelser som inträffar under lagerhållning och bearbetning av produkten, samverkan med andra produkter och vid var tid rådande lokala förhållanden. Köparen uppmärksammas om att uppgifterna på produktkortet har uppmätts i standardiserade laboratorieförhållanden. Produkten ska väljas och val som rör produktens användning ska göras separat för varje projekt med beaktande av hela konstruktionen, och om produkten används som en del av Fescos lösning eller system ska konstruktionen utföras i enlighet med anvisningarna för sagda system.

ANSVARSBEGRÄNSNING Fescon ansvarar inte för direkta eller indirekta skador som orsakats av ett fel på produkten eller för skador som är svåra att förutse, såvida inte Fescon har agerat med grov vårdslöshet. Fescos skadeståndsskyldighet vid direkta skador i alla situationer kan dessutom inte överstiga 500 000 euro, såvida inte Fescon agerat med grov vårdslöshet.

GARANTIPERIOD Fescos ansvar begränsas till fel som köparen skriftligen har reklamerat inom två år efter produktleverans. Garanti-tiden för arbetsredskapen är 12 månader, garantin omfattar inte slitage till följd av normal användning.

RETURER Vi kan inte ta emot retur.

MARKNADSFÖRING Vi sparar kundens kontaktuppgifter i vårt kundregister för att kunna hantera kundrelationen. Uppgifterna i kundregistret kan även användas för marknadsföringsändamål. Uppgifterna behandlas konfidentiellt, och kunden kan om så önskas förbjuda marknadsföringen genom att skicka en fritt formulerad begäran via e-post till fescon@fescon.fi eller genom att avsluta nyhetsbrevet via funktionen Avsluta nyhetsbrev.

ÄNDRINGAR Fescon förbehåller sig rätten till ändringar i prislistan och leveransvillkoren.

MENINGSSKILJAKTIGHETER Alla meningsskiljaktigheter som eventuellt uppstår till följd av handeln och som Fescon och köparen inte kan lösa genom förhandling överlämnas i sista hand till en skiljemenad med en skiljeman för avgörande enligt Centralhandelskammarens regler för skiljeförfarande. Skiljeförfarandet hålls på finska och domstolen är Helsingfors. Oberoende av ovanstående har Fescon rätt att väcka talan rörande fordran vid en allmän domstol.